

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 255 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»
(МБДОУ № 255)**

ул.60 лет Октября, д.106а, г.Красноярск, 660079, тел. (8-391) 2-615-999,
E-mail: mdou255@mail.ru, сайт: www.mbdou255.ru
ОКОГУ 4210007, ОГРН 1022402299336, ИНН/КПП 2464032380/246401001



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 255

Н.В. Янькова

План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 255 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно-речевому направлению развития детей»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г.
на 2017 -2019 г.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного - 22 баллов из 30)			
Наименование мероприятия 1. Полнота и актуальность информации на официальном сайте ДОУ муниципального задания на текущий год, плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, отчет по ПФХД за прошлый учебный год	Срок реализации Октябрь 2017	Ответственный делопроизводитель, зам. зав. по УВР	Результат Систематическое обновление информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет». Обновление информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного – 22 из 30)			
1. Проведение родительских собраний (общих и групповых), работа родительского клуба «Растем и развиваемся вместе» 2. Создание комфортных условий, благоприятного микроклимата в группах.	Октябрь 2017 Октябрь 2017г., январь 2018г., апрель 2018г. Ноябрь 2017г.	заведующий, зам. зав. по УВР	Активное участие родителей в организации работы и управления ДОУ через деятельность родительских комитетов групп. Заседание клуба «Растем и развиваемся вместе». Оснащение групп игровыми пособиями (карто-тека предметных картинок, игровые пособия для развития мелкой моторики) и игрушками (домино, конструктор, пазлы, мозаика, кубики) Обеспечение санитарно-эпидемиологического и противопожарного режима.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (набранное количество баллов из максимально возможного – 16,3 из 20)			
1. Повышение профессионального уровня педагогических работников.	сентябрь, ноябрь 2017 Ноябрь 2017г., март 2018г.	зам. зав. по УВР	Курсы повышения квалификации – 2 человека. Проведение педагогических советов на тему: «Организация образовательной деятельности с детьми в современных условиях реализации ФГОС», «Современным детям – современные педагоги». Методический час на тему «Итоги

	май 2018г. ноябрь 2017г.		самообразования». Показ открытого занятия по познавательному развитию в рамках РМО (воспитатель Китриш Е.В., Мяснянкина С.В.)
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг (набранное количество баллов из максимально возможного – 43,8 из 90)			
1. Определение режима работы телефона доверия для родителей. 2. Повышения уровня развития воспитанников. 3. Совместная деятельность педагогов и родителей.	октябрь, ноябрь 2017г, декабрь 2017г. ноябрь 2017г. раз в квартал февраль 2018г.	зам.зав. по УВР	Размещение информации о работе телефона доверия в ДОУ. Участие детей в конкурсах, соревнованиях и мероприятиях различных уровней (Краевой творческий конкурс «Солнечный зайчик», Городской творческий конкурс «Земля - наш Дом: экология в рисунках детей», «Театральная жемчужина», «Русские шашки», «Многоборье») Неделя открытых дверей в ДОУ. Заседание родительско-педагогического Совета. Анкетирование родителей о качестве оказываемых услуг «Удовлетворенность родителей качеством оказываемых образовательных услуг»